

## Termini e Condizioni di Viaggio

### Matera-Potenza-Salerno-Roma e Potenza-Roma-Perugia

Revisione del 01 aprile 2022

#### Premessa

Con l'acquisto del biglietto di viaggio il passeggero dichiara implicitamente di conoscere, accettare ed osservare le norme del presente regolamento e del regolamento europeo n.181/2011, inoltre dichiara di accettare il regolamento dei "diritti e doveri del viaggiatore" pubblicato sulla carta dei servizi delle Autolinee Liscio S.p.A.

I termini e le condizioni di viaggio, compreso il regolamento europeo n. 181/2011, sono a disposizione dell'utenza presso il sito web [www.autolineeliscio.it](http://www.autolineeliscio.it), presso la sede aziendale di Potenza, presso i centri convenzionati autorizzati oltre che nella carta dei servizi.

#### Art. 1 - Ammissione dei Clienti in autobus

Il Cliente:

- deve presentarsi presso la fermata autorizzata almeno 15 minuti prima dell'orario ufficiale previsto;
- deve occupare il posto corrispondente al titolo di viaggio in suo possesso;
- è ammesso a bordo nel limite dei posti disponibili.

#### Art. 2 - Tipologia dei titoli di viaggio

Il biglietto riporta il nome e l'indirizzo del Vettore, il luogo e la data di emissione, numero del posto (che per motivi di forza maggiore potrebbe subire variazioni), il luogo e l'ora di partenza e di destinazione del trasporto, il prezzo del viaggio, il nome del passeggero. Al momento dell'acquisto del titolo di viaggio, il passeggero è tenuto a verificare immediatamente l'esattezza dei dati in esso riportati, con particolare riferimento al nominativo indicato, al prezzo corrisposto, alla tratta, alla data e all'ora di partenza, assicurandosi, altresì, che sia stata applicata la riduzione tariffaria spettante (laddove prevista) e che il prezzo pagato corrisponda a quello esposto sul titolo di viaggio. Se trattasi di acquisto del titolo di viaggio presso rivendite autorizzate, prima di completare la transazione, il passeggero è tenuto a rilasciare obbligatoriamente un numero di cellulare valido, al solo scopo di ricevere, qualora necessario, comunicazioni di servizio.

Il biglietto può consistere:

- in un documento "cartaceo", comprendente il tagliando per il passeggero;
- in tutti i diversi documenti che attestano l'emissione di un biglietto "elettronico", quali, ad esempio, la ricevuta di itinerario via e-mail, il tagliando elettronico su smartphone o tramite l'applicazione Autolinee Liscio.

Il passeggero ha diritto al servizio di trasporto da parte dell'Azienda solo se in possesso di valido titolo di viaggio emesso a suo nome, per la tratta, la data e l'orario di partenza indicati. Non sono ammesse variazioni di località di salita e/o discesa o inversione del percorso.

*I nostri biglietti sono acquistabili presso:*

- le biglietterie convenzionate;
- sul sito [www.autolineeliscio.it](http://www.autolineeliscio.it) alla voce "biglietteria on line";
- dal personale di bordo;
- presso ricevitorie SISAL;
- dall' App Autolinee Liscio disponibile per dispositivi Android e IOS.7;

Solo l'utente registrato avrà la possibilità di scegliere, oltre agli attuali metodi di pagamento, la prenotazione Sisal da pagare in ricevitoria entro le 12 ore successive. Qualora nel corso dell'anno solare tre prenotazioni, effettuate attraverso tale modalità, non saranno confermate, questa possibilità sarà inibita.

### **Biglietti di corsa semplice**

Il biglietto di corsa semplice dà diritto a viaggiare su un unico percorso da una località ad un'altra, secondo le tariffe in vigore alla data di acquisto.

Nel caso di acquisto effettuato nelle 48h dalla partenza sarà applicata una maggiorazione del 10%.

Il biglietto emesso a bordo dal personale di servizio è assoggettato ad una sovrattassa di € 3,50.

### **Biglietti di andata e ritorno**

Per viaggi da effettuarsi su uno stesso percorso, a richiesta dei Clienti, possono essere rilasciati biglietti di andata e ritorno previo pagamento anticipato sia del viaggio di andata sia di quello di ritorno.

Tali biglietti usufruiscono dello sconto in vigore alla data di acquisto.

All'atto dell'acquisto di un biglietto di andata e ritorno è obbligatorio stabilire sempre la data e l'ora sia della corsa di andata che della corsa di ritorno.

La corsa di ritorno potrà essere prenotata fino al limite del calendario disponibile al momento della fase di acquisto.

I biglietti con la tariffa di andata e ritorno possono essere acquistati solo sul sito [www.autolineeliscio.it](http://www.autolineeliscio.it) o presso le biglietterie convenzionate.

### **Assistenza acquisti**

In caso di necessità potete contattarci telefonicamente al numero 0971-54673/4, oppure via e-mail al seguente indirizzo [urp@autolineeliscio.it](mailto:urp@autolineeliscio.it), nei seguenti orari: Lun – Gio dalle ore 08.30 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 18.00; Ven dalle ore 08.30 alle 12.30.

### **Art. 2/Bis - Offerte commerciali**

Le Autolinee Liscio S.p.A., nell'ambito della propria politica di commercializzazione e promozione dei servizi offerti, propongono la seguente facilitazione di viaggio:

#### **- Tariffa "Under 30"**

I viaggiatori di età compresa tra i 13 ed i 30 anni compiuti hanno diritto, in via promozionale, ad una Tariffa scontata per l'acquisto dei biglietti di Corsa Semplice sulla tratta "Matera-Potenza-Salerno-Roma-Perugia e viceversa" tramite la biglietteria on-line sul sito web: [www.autolineeliscio.it](http://www.autolineeliscio.it) e/o le modalità indicate all'Art. 2, previa presentazione (per i maggiorenni) di un documento di riconoscimento al momento della partenza.

#### **- Tariffa "Under 12"**

I viaggiatori di età compresa tra i 0 ed i 12 anni compiuti hanno diritto, in via promozionale, ad una Tariffa scontata per l'acquisto dei biglietti di Corsa Semplice sulla tratta "Matera-Potenza-Salerno- Roma-Perugia e viceversa" presso la biglietteria on-line sul sito web: [www.autolineeliscio.it](http://www.autolineeliscio.it) e/o le modalità indicate all'Art. 2, solo se accompagnati da un adulto.

### **Art. 2/Ter - Furto e smarrimento del titolo di viaggio**

I biglietti smarriti, rubati o deteriorati non sono rimborsabili. In caso di smarrimento, furto, distruzione o deterioramento del titolo di viaggio già acquistato, il passeggero potrà viaggiare sulla corsa per la quale era nominativamente prenotato, previa consegna ad una biglietteria della denuncia all'autorità, ovvero semplice autocertificazione con allegata copia del documento di identità. In ogni caso, prima della partenza, va data informazione telefonica al n.+39/097154673, inviando contestualmente copia dell'autocertificazione al n. di fax +39/097154673 o all'indirizzo: [urp@autolineeliscio.it](mailto:urp@autolineeliscio.it)

## Art. 2/Quater - Fatturazione del titolo di viaggio

Il titolo di viaggio assolve la funzione dello scontrino fiscale ai sensi dell'articolo 12 legge 30.12.1991 n. 413. Il biglietto emesso online è già una ricevuta fiscale detraibile in contabilità ed il pagamento con carta di credito ne certifica l'acquisto. Con l'entrata in vigore Decreto legge n. 79 del 28 giugno 2018 sulla fatturazione elettronica l'emissione della fattura può essere richiesta dal passeggero contestualmente all'acquisto:

- sul portale [www.autolineeliscio.it](http://www.autolineeliscio.it);
- nelle biglietterie convenzionate;

Le richieste successive all'acquisto non saranno accettate.

## Art. 2/Quinquies - Informativa sulla protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016

La Autolinee Liscio S.p.A. prima di acquisire i Suoi dati personali per l'acquisto di biglietti La invita a leggere attentamente la presente informativa.

La Autolinee Liscio S.p.A. La informa che i dati personali da Lei volontariamente messi a disposizione saranno oggetto di trattamento nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, comunque, dei principi di riservatezza cui è ispirata l'attività della Società.

L'informativa è resa anche sul sito [www.autolineeliscio.it](http://www.autolineeliscio.it)

Il Titolare del trattamento è **Autolinee Liscio S.p.A.**, (P.IVA 0090390766), iscritta nel Registro delle Imprese della Basilicata, con sede legale in con sede in Potenza (PZ), cap 85100, alla Via della Tecnica n.7, nella persona del suo Amministratore delegato, Dott. Adolfo Caldarelli, e-mail: [info@autolineeliscio.it](mailto:info@autolineeliscio.it); telefono 0971-54673/4 – 0971-54675.

Il Titolare del Trattamento ha designato quale Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), il Sig. Giuseppe Liscio, che può essere contattato al numero di telefono 0971-54673/4 o all'indirizzo e-mail: [privacy@autolineeliscio.it](mailto:privacy@autolineeliscio.it).

Dati acquisiti direttamente dall'interessato:

- dati anagrafici e altri dati necessari all'emissione della fattura: nome e cognome o ragione sociale, e-mail, codice fiscale o partita iva, indirizzo e località di fatturazione;
- dati anagrafici e di contatto necessari per consentire la gestione dei reclami, delle richieste e delle segnalazioni da parte di Autolinee Liscio S.p.A., gestione delle prenotazioni: nome e cognome o ragione sociale, e-mail, numero di telefono, indirizzo postale.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

I dati personali da Lei forniti verranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- a) emissione dei titoli di viaggio per servizi svolti dalla Autolinee Liscio S.p.A.;
- b) adempimento degli obblighi di natura legale, fiscale e contabile (a titolo esemplificativo, fatturazione);
- c) gestione di reclami, richieste, segnalazioni inviate alla Autolinee Liscio S.p.A.;
- d) tutela dei diritti contrattuali.

Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui sopra non richiede il Suo consenso espresso: in questi casi, infatti, il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio per l'adempimento degli obblighi di legge, per la conclusione ed esecuzione del rapporto contrattuale, per la fornitura dei servizi richiesti. Pertanto, il Suo eventuale rifiuto, anche parziale, di fornire tali dati comporterebbe l'impossibilità per Autolinee Liscio S.p.A. di instaurare e gestire il rapporto stesso e di fornire il servizio richiesto.

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) RGPD, per le finalità di cui sopra, sia su supporto cartaceo che informatico, per mezzo di strumenti elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto della normativa vigente in particolare in materia di riservatezza e sicurezza e in conformità ai principi di correttezza, liceità

e trasparenza e tutela dei diritti del Cliente.

Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare, dai suoi Responsabili e/o Incaricati.

I suoi dati personali non saranno comunicati, se non nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità di cui sopra e nel rispetto della normativa vigente in materia, alle seguenti categorie di soggetti e nei seguenti casi:

1. soggetti a cui tale comunicazione deve essere effettuata o che possono accedere ai dati al fine di adempiere o per esigere l'adempimento di specifici obblighi previsti da leggi, da regolamenti e/o dalla normativa comunitaria;
2. i Responsabili del trattamento o gli incaricati del trattamento per finalità amministrativo contabili (finalità connesse allo svolgimento di attività di natura organizzativa interna, amministrativa, finanziaria e contabile, in particolare, funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali) designati da Autolinee Liscio S.p.A. nell'esercizio delle loro funzioni con atto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati.

I Suoi dati personali non saranno in alcun modo oggetto di diffusione.

### **Periodo di conservazione dei dati personali**

I dati che La riguardano verranno conservati secondo i seguenti criteri:

- per un arco di tempo non superiore a quello necessario al raggiungimento delle finalità per i quali essi sono trattati;
- per un arco di tempo non superiore a quello necessario all'adempimento degli obblighi normativi.

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Autolinee Liscio S.p.A. di:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali qualora ritenga che i Suoi diritti siano stati lesi.

In qualsiasi momento potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Autolinee Liscio S.p.A. scrivendo a:

*Autolinee Liscio S.p.A. - Via della Tecnica, n.7 - 85100 Potenza - e-mail: [info@autolineeliscio.it](mailto:info@autolineeliscio.it); telefono: 0971-54673/4 - 0971-54675.*

### Art. 3 – Cambio data e rimborsi dei titoli di viaggio

La data e l'ora della corsa prenotata ed indicate sul titolo di viaggio possono essere cambiate tramite portale [www.autolineeliscio.it](http://www.autolineeliscio.it) (registrazione necessaria) o tramite le biglietterie convenzionate, senza costi, portando a termine solo l'operazione di cambio.

Se il cambio viene effettuato nelle 48 ore prima dell'orario di partenza viene applicata una penale di 3€.

Il cambio data, nel caso di alcune tariffe promozionali, prevede anche l'integrazione rispetto al prezzo base.

Qualora il passeggero rinunci al trasporto potrà richiedere il rimborso o riaccredito, secondo le modalità di seguito previste:

1. **Per utenti registrati al portale** <https://www.autolineeliscio.it/>  
**Prima delle 48 ore dall'orario di partenza:**
  - Il passeggero avrà diritto al rimborso pari al 70% del prezzo corrisposto a mezzo bonifico secondo le modalità previste nel punto 3/Bis delle condizioni di viaggio;
  - Riaccredito del 100% del costo della corsa nel "BORSELLINO" qualora utente registrato selezionando nella propria area riservata "annullamento" e confermando;**Prima delle 12 ore dall'orario di partenza:**
  - Riaccredito del 100% del costo della corsa nel "BORSELLINO";
  - Non è previsto il rimborso;**Nelle 12 ore prima dell'orario di partenza**
  - Riaccredito dell'80% del costo della corsa nel "BORSELLINO"
2. **Per utenti non registrati che acquistano tramite Biglietteria Convenzionata**  
**Prima delle 48 ore dall'orario di partenza:**
  - Il passeggero avrà diritto al rimborso pari al 70% del prezzo corrisposto a mezzo bonifico secondo le modalità previste nel punto 3/Bis delle condizioni di viaggio;**Prima delle 12 ore dall'orario di partenza:**
  - Riaccredito del 100% del costo della corsa tramite "COUPON" che verrà inviato sul numero di cellulare comunicato in fase di acquisto, da poter riutilizzare successivamente per altri acquisti, entro un anno dalla sua emissione;**Nelle 12 ore prima dell'orario di partenza:**
  - Riaccredito dell'80% del costo della corsa tramite "COUPON" che verrà inviato sul numero di cellulare comunicato in fase di acquisto, da poter riutilizzare successivamente per altri acquisti, da utilizzarsi entro un anno dalla sua emissione;

### Art. 3/Bis – Rimborso dei titoli di viaggio

Qualora il passeggero rinunci al trasporto, potrà richiedere il rimborso secondo le modalità di seguito previste:

Il passeggero avrà diritto al rimborso pari al 70% del prezzo corrisposto. Non sono rimborsabili i titoli di viaggio emessi con offerte promozionali (salvo deroghe previste nell'ambito della singola promozione e pubblicate sul sito [www.autolineeliscio.it](http://www.autolineeliscio.it)). La domanda di rimborso dei biglietti va comunicata entro le 48 prima dell'orario di partenza, all'indirizzo email [urp@autolineeliscio.it](mailto:urp@autolineeliscio.it), compilando l'apposito modulo e inviandolo unitamente alla copia dei titoli di viaggio.

Il rimborso avviene tramite:

- bonifico bancario (con spese a carico del Cliente, in questo caso è necessario che all'atto della richiesta di rimborso siano evidenziati: ABI, CAB, n. c/c ed intestatario/i);
- In presenza di un titolo di viaggio di "andata e ritorno", per il quale viene richiesto il

rimborso di una sola tratta, il valore del rimborso è dato dalla differenza fra il costo complessivo del titolo di A/R e il costo del titolo di viaggio di corsa semplice, decurtato del 30%. Il rimborso o Riaccredito non è ammesso per i titoli smarriti, deteriorati, già sospesi per cambio data (riconvalidati), cambio orario o per titoli acquistati in promozione. Il rimborso del titolo di viaggio verrà effettuato entro tre mesi dalla data di ricezione della richiesta. Il vettore non è tenuto al rimborso della parte del biglietto non fruita a causa di impossibilità a proseguire il viaggio da parte del passeggero, dovute al mancato rispetto da parte di questo delle disposizioni di legge, ovvero per causa imputabile al medesimo (ad esempio se non si ripresenta all'appuntamento fissato dopo la sosta di ristoro ovvero deve scendere dall'autobus per motivi personali o di salute ovvero viene fatto discendere dal personale di bordo o dall'autorità per molestie o ubriachezza etc.).

#### Art. 4 – Trasporto di minori

I bambini di età inferiore ai 3 anni viaggiano gratuitamente, purché accompagnati da un adulto e senza l'occupazione di un posto, è prevista la limitazione di un bambino per un adulto, in caso contrario, con l'occupazione del posto, il passeggero dovrà corrispondere l'intero prezzo del titolo di viaggio.

Tutti gli occupanti di età superiore a tre anni, devono utilizzare, quando sono seduti, i sistemi di sicurezza di cui i veicoli stessi sono provvisti, ove fossero presenti, come previsto dall'Art. 172 comma 6 del D.L. n.285 del 1992 e successive modifiche.

E' ammesso a viaggiare il minore accompagnato da un adulto che ne assume la custodia.

I minorenni non accompagnati, tra i 15 e i 18 anni, provvisti di documento di riconoscimento valido, devono essere muniti di regolare autorizzazione a viaggiare emessa dal genitore o dal tutore, il modulo minori può essere scaricato dal sito web [www.autolineeliscio.it](http://www.autolineeliscio.it) o può essere richiesto presso le biglietterie autorizzate Liscio.

In assenza di tale autorizzazione, le Autolinee Liscio saranno esonerate dalla responsabilità di custodia del minore.

#### Art. 5 - Trasporto bagagli

Il cliente in possesso di regolare biglietto ha diritto a trasportare gratuitamente un piccolo bagaglio ad uso personale dalle dimensioni massime di cm. 95 (somma tra lunghezza, altezza e profondità) non eccedente il peso di 10 Kg da custodire sotto la propria responsabilità negli scomparti messi a sua disposizione nell'autobus.

Sempre in via del tutto gratuita il viaggiatore ha diritto al trasporto nell'apposito vano di due bagagli in franchigia non eccedenti le dimensioni di cm. 105 (somma tra lunghezza, altezza e profondità) e non eccedenti il peso complessivo di 30 Kg contrassegnati da una fascetta numerata di identificazione di colore [blu](#).

Compatibilmente con la capienza del vano bagagliaio il cliente potrà trasportare un terzo bagaglio extra avente le stesse misure massime di quelli in franchigia e dal peso non superiore ai 15 kg contrassegnato da una fascetta numerata di colore [arancio](#) al prezzo di €. 3,50.

È fatto divieto al passeggero di collocare nel bagaglio cose che possano arrecare danno quali merci o sostanze pericolose e nocive, materiale infiammabile, esplosivi, radioattivi o ossidanti, veleni e materiali magnetici, altresì recipienti contenenti olio e/o vino; oggetti maleodoranti e liquidi in genere nonché materiali fragili (es. computer, telecamere). L'Azienda non risponde in alcun caso del contenuto del bagaglio dei passeggeri e si riserva di rivalersi sul passeggero il cui bagaglio rechi danni a terzi e/o ad altri bagagli.

Gli oggetti di valore, quali, a titolo esemplificativo, contanti, gioielli, metalli preziosi, chiavi, occhiali da sole e/o da vista, dispositivi elettronici (computer portatili, iPad, tablet, lettori MP3, cellulari, macchine fotografiche), lenti a contatto, protesi, medicinali, documenti importanti

(certificati di diploma o laurea, altri certificati, credenziali, passaporti, patenti, titoli di credito), ecc. e oggetti fragili devono essere trasportati nel bagaglio a mano e non nel bagaglio di viaggio. Il bagaglio deve essere depositato in punti ove non ostacoli il passaggio dei viaggiatori. In caso di violazione delle prescrizioni di cui alle presenti Condizioni generali di trasporto, constatata al momento della partenza, l'Azienda potrà legittimamente rifiutare il carico per la sicurezza del trasporto e l'incolumità dei passeggeri.

#### Art. 6 - Divieti ed obblighi del viaggiatore

A bordo degli autobus è vietato fumare. I trasgressori sono soggetti alle sanzioni amministrative in vigore.

Inoltre, è fatto assoluto divieto di depositare i bagagli lungo i corridoi e le scale degli autobus o sostare in piedi durante la marcia del veicolo, oltre ad aprire le porte esterne dei veicoli e di salire o discendere dagli stessi quando non siano completamente fermi.

A bordo degli autobus è consentito l'uso dei telefoni cellulari o di computer portatili a condizione che non venga arrecato disturbo agli altri viaggiatori o al personale di servizio.

Il personale aziendale non ammetterà a bordo passeggeri in evidente stato di ubriachezza o che siano di disturbo alla regolarità del servizio, ricorrendo, in caso, anche all'intervento delle Forze dell'ordine.

Il passeggero deve usare le precauzioni necessarie e vigilare sulla sicurezza ed incolumità propria e delle persone e/o cose sotto la sua custodia.

E' d'obbligo l'utilizzo delle cinture di sicurezza, ove presenti, a bordo dell'autobus.

In caso di necessità ed assistenza durante il viaggio, è possibile contattare il secondo autista a bordo, tramite l'apposito segnalatore di chiamata, se presente sul posto a sedere dell'autobus.

#### Art. 6/Bis - Trasporto Animali

Il passeggero può portare con sé animali domestici non pericolosi (quali cani di piccola taglia, gatti ed altri piccoli animali domestici da compagnia) di peso non superiore a kg. 10, eccezion fatta per i cani guida dei non vedenti.

Ad esclusione dei cani guida di passeggeri non vedenti, gli animali devono essere collocati in apposito trasportino da posizionare a terra di fronte al sedile prenotato dal viaggiatore in modo da non comportare intralcio al passaggio di altri passeggeri, in alternativa tenuto sulle ginocchia del passeggero. Le dimensioni del trasportino non possono superare i cm. 30+30+40 (larghezza - altezza - profondità).

E' consentito il trasporto di un solo animale per viaggiatore pagante. Al passeggero spetta la sorveglianza dell'animale trasportato per tutta la durata del viaggio ed è responsabile in via esclusiva per qualsivoglia danno a persone e/o cose, provocati dal proprio animale.

In qualsiasi caso non è consentito l'occupazione di un posto riponendo sullo stesso il trasportino, in caso contrario dovrà pagare un biglietto ordinario.

Nel caso in cui l'animale arrechi disturbo ad altri passeggeri (per problemi di allergia, ecc.) su indicazione del personale di bordo, il passeggero con il suo animale è tenuto ad occupare altro posto eventualmente disponibile.

Il trasporto di animali - in promozione - è completamente gratuito, fatte salve diverse disposizioni tariffarie nei periodi di alta stagione. Il cane guida dei non vedenti è sempre trasportato gratuitamente.

#### Art. 7 - Responsabilità del vettore

E' fatto obbligo di non abbandonare il veicolo in caso di fermate non previste dall'orario ufficiale se non dietro espressa autorizzazione del personale di servizio. Le soste tecniche di ristoro lungo il percorso durano solitamente 10 minuti.

Trascorso tale termine il personale viaggiante, dopo un ulteriore tolleranza di 5 minuti sull'orario previsto, è autorizzato a partire.

I Clienti non possono trattenersi fuori dal veicolo oltre tale tempo, trascorso il quale il mancato rientro non può essere addebitato alla responsabilità del personale. Nell'eventualità si rendesse necessario prolungare la sosta per motivi urgenti si prega volerlo comunicare tempestivamente al personale di bordo.

Le Autolinee Liscio coprono i danni causati al passeggero dal momento della salita nell'autobus fino alla discesa, salvo quelli causati per negligenza del viaggiatore.

Il bagaglio collocato nella stiva dell'autobus deve considerarsi come bagaglio consegnato, mentre quello che il passeggero porta con sé a bordo e che resta sotto la diretta sorveglianza dello stesso rileva come bagaglio a mano. L'Azienda è responsabile della perdita o avaria del bagaglio consegnato salvo provi che la perdita e l'avaria è derivata da caso fortuito, dalla natura o dai vizi delle cose stesse o dal loro imballaggio, da responsabilità di terzi. L'Azienda risponde, altresì, della perdita o avaria delle cose che il passeggero porta con sé nel bagaglio a mano salvo dimostri di aver adottato tutte le misure idonee ad evitare il danno. Per i bagagli e gli oggetti non consegnati al vettore, questi non è responsabile della perdita (o delle avarie), se non quando il passeggero provi che le stesse sono state determinate da causa imputabile al vettore. I passeggeri possono chiedere un risarcimento per la perdita o il danneggiamento del bagaglio. L'Azienda, infatti, in base alle disposizioni di legge vigenti, è responsabile - entro il limite massimo di euro 6,20 per chilogrammo, o della maggiore cifra risultante dalla dichiarazione di valore - della perdita o della avaria del bagaglio che le è stato consegnato in stiva, salvo quanto sopra. La perdita o l'avaria devono essere fatte constatare, a pena di decadenza, al momento della riconsegna, se trattasi di perdita o di avaria apparenti; ovvero entro tre giorni, se trattasi di perdita o avaria non apparenti (art. 1697 codice civile). Qualora il bagaglio venisse rinvenuto sarà cura del passeggero ritirarlo presso l'Ufficio Clienti che gli sarà comunicato.

Qualora, per i servizi di linea superiori a 250 km, il danno o la perdita del bagaglio siano conseguenza di un incidente stradale in cui è rimasto coinvolto l'autobus, in base alla normativa comunitaria, l'importo massimo offerto a titolo di risarcimento in questo caso non sarà inferiore a 1200 Euro per bagaglio. In caso di danneggiamento di sedie a rotelle, altre attrezzature per la mobilità o dispositivi di assistenza, l'importo del risarcimento è sempre pari al costo della sostituzione o della riparazione dell'attrezzatura perduta o danneggiata.

E' fatta salva la facoltà del passeggero di rivolgersi agli organi giurisdizionali nazionali per ottenere, alle condizioni previste dalla legislazione nazionale, il risarcimento dei danni derivanti da perdite dovute a cancellazione o ritardo dei servizi regolari ovvero conseguenti ad incidente avvenuto per colpa del vettore.

Il passeggero che ha subito il furto, lo smarrimento e/o lo scambio del bagaglio riposto nella bauliera/stiva dell'autobus, deve far constatare, a pena di decadenza, la perdita o l'avaria al personale di bordo al momento dell'arrivo alla fermata. Dovrà quanto prima contattare l'Azienda al n. +39 0971 54673 (tutti i giorni, esclusi i gg festivi, dalle ore 08:30 alle ore 18:00) ovvero inviare una mail a [urp@autolineeliscio.it](mailto:urp@autolineeliscio.it).

In caso di servizi regolari nazionali la cui distanza prevista del servizio sia inferiore a 250 km ed in caso di servizi occasionali, l'Azienda non si assume responsabilità alcuna per ritardi, interruzioni o mancate coincidenze dovuti a cause ad essa non imputabili (come scioperi, maltempo, guasti meccanici, traffico, condizioni di percorribilità delle strade, controlli da parte della Autorità, casi fortuiti e di forza maggiore) quando siano tali da determinare l'impossibilità della prestazione.

In tutti gli altri casi trova applicazione il Regolamento UE 181/2011.

#### Art. 8 - Orari e fermate

Gli orari, le fermate e/o i percorsi, possono subire delle improvise e non preventivabili variazioni, pertanto, al momento della partenza occorre chiederne sempre conferma al personale.

### Art. 9 – Reclami

Eventuali reclami o semplici comunicazioni e richieste di chiarimenti possono inoltrarsi in forma scritta con firma e recapito a:

- Autolinee Liscio S.p.A.

Via della Tecnica n.7

85100 Potenza

in alternativa a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail:

- [urp@autolineeliscio.it](mailto:urp@autolineeliscio.it)

o a mezzo fax al numero:

- 0971-54675

o - da ultimo - visitando il sito aziendale [www.autolineeliscio.it](http://www.autolineeliscio.it)

Comunicazioni anonime o prive del recapito dello scrivente non saranno prese in considerazione.

Ai sensi degli art. 26 e 27 del Regolamento (UE) n. 181/2011, il reclamo deve essere trasmesso entro 3 mesi dalla data in cui è stato prestato o avrebbe dovuto essere prestato il servizio regolare; entro un mese dal ricevimento del reclamo il vettore notifica al passeggero che il reclamo è accolto, respinto o ancora in esame. Il tempo necessario per fornire una risposta definitiva non supera i tre mesi dal ricevimento del reclamo. Nel caso in cui il reclamo non fosse risolto in 90 gg, l'utente può presentare segnalazione all'Autorità di Regolazione dei Trasporti, compilando il Modulo di Reclamo.

### Art. 10 - Wi-Fi a bordo dei vettori

Su alcuni mezzi, sulle tratte Matera - Potenza -Salerno-Roma-Perugia, ed in via sperimentale, è possibile connettersi ad internet gratuitamente dal proprio Pc, Tablet, Smartphone o Telefonino, semplicemente accedendo alla rete Wi-Fi Autolinee Liscio.

Si ricorda che ogni abuso o uso illecito da parte del fruitore del servizio verrà punito come da legge.

Il servizio non è garantito all'interno di gallerie ed in zone di scarsa ricezione del segnale.

Inoltre, la società si riserva il diritto di interrompere il servizio Wi-Fi in qualsiasi momento, anche su singoli mezzi, e senza alcun preavviso.

### Art. 11 - Toilette a bordo dei vettori

Su alcuni mezzi, sulle tratte Matera-Potenza-Salerno-Roma-Perugia sono presenti Toilette di emergenza.

Le stesse possono essere utilizzate previo richiesta all'operatore in esercizio presente sull'autobus.

La società si riserva il diritto di interrompere il servizio in qualsiasi momento, anche su singoli mezzi, e senza alcun preavviso.